Aviso Legal y Políticas Generales de Uso

Portales web y aplicaciones del Grupo PALDDD

Índice

1. Aviso legal....3
2. Política de Privacidad....3
2.1. Responsable del tratamiento....3
2.2. Leyes que comprende este documento....4
2.3. Datos recabados....4
2.4. Finalidades del tratamiento....5
2.5. Legitimación....5
2.6. Destinatarios....6
2.7. Derechos de los usuarios....6
2.8. Conservación de Datos....9
2.9. Seguridad de los datos....9
2.10. Principios aplicables al tratamiento de los datos personales....10
2.11. Menores de edad....11
2.12. Reclamación ante la autoridad de control....11
3. Política de Cookies....11
3.1. Consentimiento....12
3.2. Gestión y Revocación....12
3.3. Conservación y seguridad....12
4. Condiciones Generales de Venta....13
4.1. Devoluciones y Derecho de Desistimiento....13
4.2. Proceso de Reembolso....14
4.3. Pedidos Online con Embalaje Dañado....14
4.4. Garantías....14
4.5. Productos con Promociones, Puntos de Fidelización o Personalizables....14
4.6. Pedidos Rechazados o Devueltos por el Transportista....15
4.7. Falta de Stock o Precios Erróneos....15
4.8. Seguridad en las transacciones y pagos....15
5. Términos y Condiciones....16
5.1. Acceso y Registro....16
5.2. Obligaciones del Usuario....16
5.3. Limitación de Responsabilidad....17
5.4. Enlaces a terceros....17
5.5. Responsabilidad del usuario....18
5.6. Propiedad Intelectual e Industrial....18
5.7. Modificaciones de los Servicios y Términos....19
5.8. Legislación Aplicable y Jurisdicción....20
5.9. Validez de certificados digitales....20
6. Legislación aplicable y jurisdicción....20
7. Modificaciones....21

8. Contacto.....22

1. Aviso legal

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), se informa de que el presente sitio web y demás aplicaciones y servicios digitales asociados, así como sus dominios, son titularidad de la entidad Producciones Audiovisuales La diversión de David (en adelante, "Grupo PALDDD" o "El titular"), con domicilio social en Sevilla, Andalucía.

La navegación y el uso de estos servicios atribuye la condición de Usuario, quien acepta, sin limitación, las condiciones legales contenidas en este documento.

Le informamos que el presente Aviso legal y Políticas Generales de Uso, han sido modificadas por última vez el 1 de septiembre de 2025.

El presente aviso legal regula el acceso, uso y disfrute de los servicios, contenidos y funcionalidades ofrecidos en los sitios web y aplicaciones de Grupo PALDDD. El Usuario se obliga a utilizar dichos servicios de conformidad con la legislación vigente, la moral, el orden público y las presentes condiciones.

Grupo PALDDD tiene como objetivo el más estricto cumplimiento de la normativa que le es aplicable y, por ello, marca como un elemento fundamental su correcta adecuación a la normativa de protección de datos de carácter personal, la cual es aplicable a su navegación por el sitio web, aplicaciones o servicios que correspondan.

2. Política de Privacidad

2.1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recabados en los sitios web y aplicaciones de Grupo PALDDD es Producciones Audiovisuales La diversión de David, con domicilio social en Sevilla, Andalucía.

Los datos personales que nos facilites serán objeto de tratamiento por Grupo PALDDD, y podrás contactar con el Área de Protección de Datos lopd@grupopalddd.tk.

Tus datos también podrían ser tratados por las empresas, marcas y colaboradores que actúan como Responsables del Tratamiento, cuando así sea preciso, en función de los servicios contratados a través de nuestros sitios web o aplicaciones, así como cualesquiera canales y medios digitales y/o en persona que hayas utilizado para interactuar con nosotros.

De forma previa a la cesión de sus datos personales en el momento de la contratación de un servicio o la compra de un producto, se le detallarán quienes serán los destinatarios de la información así como sus políticas de privacidad con la finalidad de que pueda revisar y oponerse al tratamiento si así lo considera necesario.

2.2. Leyes que comprende este documento.

El presente aviso legal, así como sus disposiciones en términos de Política de Privacidad y/o Términos y Condiciones, se encuentran adaptadas a la normativa vigente en España, siendo esta de aplicación como consecuencia del ámbito para el que se dirige el sitio web y debido al domicilio social del responsable del tratamiento de datos y el titular de los servicios.

- El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).
- La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD).
- El Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (RDLOPD).
- La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE).

2.3. Datos recabados

Grupo PALDDD podrá recabar y tratar los datos identificativos, de contacto, de facturación, de envío y cualquier otro necesario para la prestación de servicios o la gestión de las relaciones comerciales con los Usuarios.

Asimismo, podrán recogerse datos derivados del uso de las aplicaciones o servicios digitales, incluyendo, en su caso, información de navegación, como, por ejemplo, pero no limitados a: dirección IP, proveedor de servicios de Internet (ISP), dispositivo, ubicación aproximada informada por el ISP, navegador, cookies y otros.

En ningún caso se tratan categorías especiales de datos personales en el sentido del artículo 9 del RGPD.

2.4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados por Grupo PALDDD serán utilizados exclusivamente para los siguientes fines:

1. **Gestión de la relación contractual y comercial:** incluyendo la tramitación de pedidos, la entrega de productos o servicios, la facturación y la atención postventa.
2. **Atención a consultas, reclamaciones y solicitudes de información:** garantizando la correcta gestión de solicitudes planteadas por los Usuarios.
3. **Envío de comunicaciones comerciales:** únicamente cuando exista consentimiento expreso del Usuario, respetando las preferencias de exclusión o revocación de dicho consentimiento.
4. **Cumplimiento de obligaciones legales:** incluyendo las exigidas por normativa fiscal, contable, laboral o administrativa aplicable.
5. **Gestión y mejora de servicios digitales:** análisis de datos de navegación y uso de aplicaciones con fines estadísticos, de seguridad y mejora de la experiencia del Usuario.

2.5. Legitimación

El tratamiento de los datos personales proporcionados por el Usuario se encuentra legitimado sobre la base de una o varias de las siguientes causas:

1. **Ejecución de un contrato:** cuando el tratamiento sea necesario para la gestión, cumplimiento y prestación de los servicios o productos solicitados por el Usuario.
2. **Consentimiento expreso:** cuando el Usuario haya otorgado su autorización específica e inequívoca para fines concretos, como el envío de comunicaciones comerciales o la participación en programas promocionales.
3. **Cumplimiento de obligaciones legales:** cuando la normativa vigente obligue a Grupo PALDDD a conservar o tratar determinados datos.
4. **Interés legítimo de Grupo PALDDD:** en aquellos casos en que sea necesario para la gestión, seguridad, análisis y mejora de los servicios ofrecidos, siempre que dicho interés no prevalezca sobre los derechos y libertades fundamentales del Usuario.

El Usuario podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento basada en consentimiento previo a su revocación.

2.6. Destinatarios

Los datos personales facilitados por los usuarios no son vendidos ni cedidos a terceros, salvo en los siguientes supuestos:

1. **Prestación de servicios:** cuando sea necesario comunicar datos a empresas colaboradoras, proveedores de servicios logísticos, financieros o tecnológicos, exclusivamente para garantizar la correcta prestación de los servicios contratados.

   Además, Grupo PALDDD, en cumplimiento del artículo 28 del RGPD, cuando tenga la necesidad de establecer contratos con terceros para la prestación de servicios, garantizará que dicho proveedor de servicios mantenga los datos almacenados en Europa, prohibiendo expresamente su transferencia internacional fuera de la Unión Europea, así como también obligará al proveedor de servicios a eliminar los datos personales una vez no sea necesario para su fin, y a no tratarlos para ningún otro fin distinto del suscrito con Grupo PALDDD.

2. **Obligaciones legales:** cuando la normativa vigente exija la comunicación de datos a autoridades, administraciones públicas u organismos competentes.

3. **Consentimiento expreso del Usuario:** cuando éste haya autorizado expresamente la cesión de datos a terceros para finalidades concretas.

En todo caso, Grupo PALDDD garantiza que los destinatarios de los datos adoptarán las medidas técnicas y organizativas necesarias para asegurar la confidencialidad y la protección de los datos personales conforme a la normativa aplicable.

2.7. Derechos de los usuarios

El Usuario tiene sobre los servicios que ofrece el titular y podrá, por tanto, ejercer frente al Responsable del tratamiento los siguientes derechos reconocidos en el RGPD y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales:

- **Derecho de acceso:** Es el derecho del Usuario a obtener confirmación de si el responsable del tratamiento está tratando o no sus datos personales y, en caso afirmativo, obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que el responsable del tratamiento haya realizado o realice, así como, entre otra, de la información disponible sobre el origen de dichos datos y los destinatarios de las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.

- **Derecho de rectificación:** Es el derecho del Usuario a que se modifiquen sus datos personales que resulten ser inexactos o, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, incompletos.

- **Derecho de supresión ("el derecho al olvido"):** Es el derecho del Usuario, siempre que la legislación vigente no establezca lo contrario, a obtener la supresión de sus datos personales cuando estos ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recogidos o tratados; el Usuario haya retirado su consentimiento al tratamiento y este no cuente con otra base legal; el Usuario se oponga al tratamiento y no exista otro motivo legítimo para continuar con el mismo; los datos personales hayan sido tratados ilícitamente; los datos personales deban suprimirse en cumplimiento de una obligación legal; o los datos personales hayan sido obtenidos producto de una oferta directa de servicios de la sociedad de la información a un menor de 14 años. Además de suprimir los datos, el Responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, deberá adoptar medidas razonables para informar a los responsables que estén tratando los datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a esos datos personales.

- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Es el derecho del Usuario a limitar el tratamiento de sus datos personales. El Usuario tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento cuando impugne la exactitud de sus datos personales; el tratamiento sea ilícito; el Responsable del tratamiento ya no necesite los datos personales, pero el Usuario lo necesite para hacer reclamaciones; y cuando el Usuario se haya opuesto al tratamiento.

- **Derecho a la portabilidad de los datos:** En caso de que el tratamiento se efectúe por medios automatizados, el Usuario tendrá derecho a recibir del Responsable del tratamiento sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento. Siempre que sea técnicamente posible, el Responsable del tratamiento transmitirá directamente los datos a ese otro responsable.

- **Derecho de oposición:** Es el derecho del Usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte del responsable del tratamiento.

- **Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles:** Es el derecho del Usuario a no ser objeto de una decisión individualizada basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, existente salvo que la legislación vigente establezca lo contrario.

Así pues, el Usuario podrá ejercitar sus derechos mediante comunicación escrita dirigida al Responsable del tratamiento con la referencia "Ejercicio derechos ARCOPOL" seguido del dominio o nombre comercial de la app para la que desea ejercer sus derechos o de lo contrario "Grupo PALDDD" si desea ejercerlo en todo el entorno del Grupo PALDDD, aportando la siguiente documentación:

- **Nombre, apellidos del Usuario y copia del DNI o equivalente**, válido a efectos legales.

  En los casos en que se admita la representación, será también necesaria la identificación por el mismo medio de la persona que representa al Usuario, así como el documento acreditativo de la representación.

  La fotocopia del DNI podrá ser sustituida, por cualquier otro medio válido en derecho que acredite la identidad.

- **Petición con los motivos específicos de la solicitud** o información a la que se quiere acceder.
- **Domicilio / correo electrónico** a efecto de notificaciones.
- Todo documento que acredite la petición que formula.

Esta solicitud y todo otro documento adjunto podrá enviarse a la dirección de correo electrónico del responsable del tratamiento.

Para ejercer los derechos reconocidos por la normativa de protección de datos, el Usuario deberá **acompañar su solicitud de una firma manuscrita** que coincida con la rúbrica registrada en su documento de identidad.

No será necesario aportar copia del documento de identidad cuando la solicitud se presente mediante **firma digital cualificada**, conforme a lo establecido en el Reglamento (UE) 910/2014 (eIDAS).

Grupo PALDDD verificará la autenticidad de la firma o de la firma digital cualificada antes de tramitar la solicitud, con el fin de garantizar la identidad del solicitante y proteger la confidencialidad de los datos personales.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose Grupo PALDDD el derecho a excluir de los servicios a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho. El usuario se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los datos personales facilitados.

Grupo PALDDD se reserva el derecho de cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, así como a negarse a actuar

respecto de la solicitud en los casos cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo en virtud de los artículos 13 a 22 del RGPD. Se determinarán como solicitudes repetitivas, aquellas presentadas en más de una ocasión durante el plazo de 6 meses naturales, a menos que existan causas legítimas y justificadas para ello.

Si lo desea, puede utilizar como plantilla de solicitud las elaboradas por la Agencia Española de Protección de Datos, a la cual se puede remitir cuando lo crea conveniente o cuando no se le proporcione una respuesta en 30 días naturales.

- Formulario para el ejercicio del derecho de acceso
- Formulario para el ejercicio del derecho de rectificación
- Formulario para el ejercicio del derecho de supresión
- Formulario para el ejercicio del derecho de oposición
- Formulario para el ejercicio del derecho de portabilidad
- Formulario para el ejercicio del derecho de limitación del tratamiento

2.8. Conservación de Datos

Los datos personales recabados por Grupo PALDDD serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados y mientras subsista la relación contractual con el Usuario.

Una vez alcanzada la finalidad del tratamiento o transcurridos los plazos legalmente establecidos, los datos personales serán **eliminados o anonimizados de forma segura**, de modo que se impida su recuperación, salvo obligación legal de conservación por parte de Grupo PALDDD.

Grupo PALDDD aplicará medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos durante su conservación, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, conforme a lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

2.9. Seguridad de los datos

Grupo PALDDD adoptará las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y protegerlos frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o tratamiento ilícito. Estas medidas incluirán, entre otras:

1. **Controles de acceso:** sistemas de autenticación y autorización para el acceso a los datos personales.
2. **Protección tecnológica:** cifrado de datos, cortafuegos, antivirus y actualizaciones de seguridad de los sistemas.
3. **Políticas internas de seguridad:** procedimientos de gestión de incidencias, copias de seguridad y protocolos de confidencialidad.
4. **Contratación de terceros:** asegurando que proveedores y encargados de tratamiento cumplan con la normativa vigente y apliquen medidas de seguridad equivalentes.

Grupo PALDDD revisará y actualizará periódicamente estas medidas, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, conforme a lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

2.10. Principios aplicables al tratamiento de los datos personales.

El tratamiento de los datos personales del Usuario se someterá a los siguientes principios recogidos en el artículo 5 del RGPD y en el artículo 4 y siguientes de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: se requerirá en todo momento el consentimiento del Usuario previa información completamente transparente de los fines para los cuales se recogen los datos personales.
- Principio de limitación de la finalidad: los datos personales serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos.
- Principio de minimización de datos: los datos personales recogidos serán únicamente los estrictamente necesarios en relación con los fines para los que son tratados.
- Principio de exactitud: los datos personales deben ser exactos y estar siempre actualizados.
- Principio de limitación del plazo de conservación: los datos personales sólo serán mantenidos de forma que se permita la identificación del Usuario durante el tiempo necesario para los fines de su tratamiento.
- Principio de integridad y confidencialidad: los datos personales serán tratados de manera que se garantice su seguridad y confidencialidad.

- Principio de responsabilidad proactiva: el Responsable del tratamiento será responsable de asegurar que los principios anteriores se cumplen.

2.11. Menores de edad

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 8 del RGPD y el artículo 7 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, sólo podrán otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales los menores a partir de **14 años**.

Para los menores de 14 años, el tratamiento de sus datos será lícito únicamente cuando **manifiesten haber obtenido el consentimiento de sus padres o tutores legales**. Grupo PALDDD, sus marcas y colaboradores **no se responsabilizan** de la veracidad de esta manifestación.

En caso de que se detecte o se denuncie un tratamiento de datos realizado por un menor sin la debida autorización de su tutor legal, será necesario acreditar la relación con el menor mediante la presentación de documentos oficiales que confirmen la tutela o la autoridad parental correspondiente. El ejercicio de cualquier derecho del menor en relación con sus datos personales deberá ser realizado por el tutor legal debidamente identificado.

Grupo PALDDD, conforme a la legislación vigente, suprimirá o bloqueará (según el caso), los datos del menor de edad que obren en nuestros ficheros cuando uno o ambos tutores legales lo soliciten tras su acreditación como representantes legales del mismo.

2.12. Reclamación ante la autoridad de control

En caso de que el Usuario considere que existe un problema o infracción de la normativa vigente en la forma en la que se están tratando sus datos personales, tendrá derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular, en el Estado en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción. En el caso de España, la autoridad de control es la Agencia Española de Protección de Datos (https://www.aepd.es/).

3. Política de Cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del Usuario al acceder a los sitios web o aplicaciones de Grupo PALDDD, con el objetivo de **almacenar información sobre la navegación, preferencias, análisis de uso y personalización de servicios**.

Las cookies pueden tener las siguientes finalidades:

- **Cookies técnicas**: necesarias para el funcionamiento correcto de las webs o apps, permitiendo la navegación y el acceso a funcionalidades básicas.
- **Cookies de personalización**: permiten recordar preferencias del Usuario, como idioma, configuración de interfaz o ajustes de accesibilidad.
- **Cookies de análisis o estadística**: recopilan información anónima sobre el uso del servicio, para mejorar la experiencia del Usuario y optimizar el rendimiento de las aplicaciones y sitios web.
- **Cookies publicitarias o de marketing**: utilizadas para mostrar publicidad relevante en función del comportamiento del Usuario, siempre previa obtención del consentimiento.

3.1. Consentimiento

De acuerdo con la Ley 34/2002 (LSSI-CE) y el RGPD, Grupo PALDDD solicitará el **consentimiento expreso del Usuario** para la instalación de cookies no estrictamente necesarias (analíticas, publicitarias o de personalización avanzada).

El Usuario podrá aceptar, rechazar o configurar las cookies según sus preferencias, mediante las herramientas ofrecidas en el aviso de cookies o la configuración del navegador.

3.2. Gestión y Revocación

El Usuario puede gestionar y revocar el consentimiento para el uso de cookies en cualquier momento, modificando la configuración de su navegador o utilizando las herramientas ofrecidas en el sitio web o la aplicación.

3.3. Conservación y seguridad

El titular se compromete a adoptar las **medidas técnicas y organizativas adecuadas**, de acuerdo con el nivel de riesgo de los datos recogidos, para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su **destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita**, así como el acceso o comunicación no autorizados de los mismos.

El Sitio Web y las aplicaciones cuentan con **certificados SSL (Secure Socket Layer)**, que asegura que la transmisión de los datos entre el servidor y el usuario se realiza de forma cifrada y confidencial.

No obstante, debido a que no es posible garantizar la **inexpugnabilidad de Internet ni la ausencia de accesos fraudulentos** por parte de terceros, el Responsable del tratamiento se compromete a **notificar al Usuario sin dilación indebida** cualquier violación de la seguridad de los datos personales que pueda

suponer un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas. Conforme al artículo 4 del RGPD, se entiende por violación de la seguridad toda acción que provoque destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizado a dichos datos.

Los datos personales serán tratados como **confidenciales** por el Responsable del tratamiento, quien garantizará mediante obligaciones legales o contractuales que empleados, asociados y cualquier otra persona con acceso a la información respeten dicha confidencialidad.

El titular **no se hace responsable** de la existencia ni de las consecuencias de la presencia de hackers o software malicioso en los dispositivos del Usuario desde los cuales se acceda al Sitio Web o servicios, siendo el Usuario el único responsable del mantenimiento, seguridad y revisión de sus dispositivos.

4. Condiciones Generales de Venta

La presente sección regula las condiciones aplicables a la **compra, devolución, sustitución y reembolso** de productos adquiridos a través de los canales de venta de Grupo PALDDD, incluyendo tiendas físicas, tiendas online y pedidos realizados por teléfono, así como cualquier otra forma de contratación directa o indirecta que se encuentre disponible. Estas condiciones se establecen en cumplimiento de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, que modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, así como de la normativa aplicable en materia de comercio electrónico y protección al consumidor.

4.1. Devoluciones y Derecho de Desistimiento

Los Clientes que hayan adquirido productos mediante canales online o telefónicos podrán ejercer su derecho de desistimiento durante un plazo de **14 días naturales** contados a partir de la recepción del pedido, siempre que los productos no estén expresamente excluidos de este derecho. Para compras realizadas en tienda física, el plazo máximo para solicitar la devolución será de **7 días hábiles** a partir de la fecha de adquisición, siendo exigible que los productos estén en las mismas condiciones de integridad y funcionamiento en que fueron entregados y que no hayan sido manipulados, alterados, modificados o dañados.

El Cliente deberá proporcionar el motivo de la devolución cuando ésta se efectúe de manera presencial y permitirá a Grupo PALDDD ofrecer asistencia técnica cuando resulte procedente antes de tramitar la devolución, reembolso o sustitución. El tiempo de devolución podrá verse incrementado en caso de que el

producto deba ser enviado a las instalaciones de la empresa para su inspección, reparación o análisis.

Grupo PALDDD no se responsabiliza de daños causados a los productos por un uso indebido, almacenamiento inapropiado, lavado incorrecto o manipulación inadecuada por parte del Usuario.

4.2. Proceso de Reembolso

El reembolso se efectuará al medio de pago original utilizado en la compra, en un plazo aproximado de **3 a 7 días hábiles**, sin perjuicio de posibles demoras adicionales derivadas de la entidad bancaria o del método de pago. En compras realizadas en tienda física, los reembolsos se efectuarán en efectivo o mediante la tarjeta utilizada para el pago, según proceda, siendo el Usuario responsable de aportar la tarjeta en caso de que se requiera. Las posibles comisiones derivadas del proceso de reembolso serán responsabilidad del Usuario únicamente en los casos expresamente indicados por la entidad bancaria.

4.3. Pedidos Online con Embalaje Dañado

Si el pedido se recibe con el embalaje dañado, se deberá **documentar el estado mediante fotografías** y notificarlo de inmediato a Atención al Cliente, a través del correo electrónico de la tienda o de la dirección **hola@grupopalddd.tk**, independientemente de que el producto presente daños visibles o funcionales. Transcurridas dos horas sin notificación alguna, se entenderá que el producto ha sido recibido en condiciones correctas.

4.4. Garantías

Los productos adquiridos cuentan con la garantía legal establecida por la normativa vigente frente a defectos de fabricación o conservación en los almacenes de Grupo PALDDD. Esta garantía cubre únicamente los problemas derivados de fabricación y no incluye daños ocasionados por un uso indebido, almacenamiento inapropiado o manipulación incorrecta por parte del Usuario.

4.5. Productos con Promociones, Puntos de Fidelización o Personalizables

Cuando se utilicen descuentos, promociones, monedas alternativas o puntos de fidelización, la devolución o reembolso podrá estar limitada según las condiciones de la promoción o la vigencia de los puntos. En el caso de productos personalizados, no será aplicable la devolución ni sustitución, sin perjuicio de la cobertura de garantía y soporte técnico aplicable.

4.6. Pedidos Rechazados o Devueltos por el Transportista

Si un pedido es devuelto debido a rechazos en la recepción o múltiples intentos fallidos de entrega, Grupo PALDDD procederá a **cancelar el pedido y reembolsar el importe**, deduciendo los gastos logísticos generados por la devolución, incluyendo transporte y costes adicionales.

4.7. Falta de Stock o Precios Erróneos

En caso de falta de existencias tras la realización del pedido, Grupo PALDDD contactará al Usuario para ofrecer alternativas o la cancelación del pedido con reembolso completo. Si el producto presenta un **precio erróneo inferior o superior en un 5%** respecto al correcto, se cancelará el pedido y se procederá al reembolso correspondiente, informando al Usuario a la mayor brevedad posible.

4.8. Seguridad en las transacciones y pagos.

Grupo PALDDD no tratará de forma directa los datos relativos al pago de servicios, se emplearán plataformas externas como Stripe, PayPal, RedSýs o cualquier otra que sea necesaria. Grupo PALDDD se compromete a suscribir sus acuerdos con las plataformas y servicios de pago ponderando la privacidad del cliente y de forma que su seguridad y privacidad está garantizada.

Tenga en cuenta, adicionalmente, que los proveedores o emisores de los medios de pago utilizados pueden tener adoptados otras medidas antifraude y que conlleven el rechazo de cierto tipo de operaciones. Grupo PALDDD no controla ni es responsable de los perjuicios que pudiera ocasionar la aplicación de las políticas que tengan aprobadas los distintos proveedores o emisores de medios pago.

Queda prohibida la utilización de un medio de pago titularidad de un tercero excepto en el caso de que se cuente con la autorización expresa de dicho tercero, siendo de su responsabilidad la prueba de dicha autorización y asumiendo todos los daños y perjuicios que se produzcan a Grupo PALDDD.

Cualesquiera solicitudes por parte de los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado deben efectuarse vía correo electrónico a la siguiente dirección: hola@grupopalddd.tk

Grupo PALDDD prohíbe de forma clara y concisa, sin lugar a excepciones, el pago de productos o servicios con el BONO CULTURAL promovido por el Gobierno de España para acercar la cultura a jóvenes españoles. Además, Grupo PALDDD no se encuentra ni se encontrará en el listado de entidades adheridas a Bono Cultural. En el caso de realizarse un pago con Bono Cultural a Grupo PALDDD, el

usuario será el único responsable de dicha acción, no correspondiendo reembolso alguno por parte de Grupo PALDDD en aquellos casos que se encuentren excluidos del Derecho de Desistimiento o que hayan expirado el plazo de 14 días naturales para ejercer el mismo. Puede consultar más información acerca de Bono Cultural, sus entidades adheridas y términos en el sitio web oficial de Bono Cultural.

5. Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación, uso y contratación de productos y servicios a través de los sitios web, aplicaciones y cualquier plataforma digital de Grupo PALDDD. La aceptación de estos Términos y Condiciones constituye un requisito obligatorio para el acceso y uso de los servicios, y vincula legalmente al Usuario respecto a sus obligaciones y derechos.

5.1. Acceso y Registro

El acceso a los servicios podrá requerir la creación de una cuenta de Usuario, proporcionando información veraz, completa y actualizada. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de cualquier actividad realizada bajo su cuenta, debiendo notificar de inmediato a Grupo PALDDD cualquier uso no autorizado.

5.2. Obligaciones del Usuario

El Usuario se compromete a utilizar los servicios de forma lícita, conforme a la buena fe y respeto a los derechos de Grupo PALDDD y de terceros, absteniéndose de:

- realizar actividades ilícitas, fraudulentas o contrarias a la normativa vigente;
- interferir o dañar los sistemas, servidores o redes de la empresa;
- suprimir, alterar o manipular dispositivos de protección, software o elementos de seguridad integrados en los servicios;
- difundir contenidos ilegales, ofensivos, discriminatorios o que vulneren derechos de propiedad intelectual o industrial.

El titular del servicio podrá solicitarle que no emplee técnicas de anonimización de su IP en determinadas funcionalidades y sitios web con el fin de prevenir ataques generalizados, suplantación de identidad o cualquier otro método con el que evitar que se pueda rastrear la actividad de un usuario al acceder al sitio web y que pudiese estar involucrado en una vulneración del presente documento o de

la legislación vigente que sea aplicable, así como cualquier otra política del servicio o del alojamiento. Así mismo, el titular se reserva el derecho de bloquear la conexión a usuarios que empleen estas técnicas así como a restringirlos y excluirlos de cualquier proceso de registro o similar como técnica de prevención, no siendo posible su solicitud de desbloqueo, ya sea temporal o permanente.

5.3. Limitación de Responsabilidad

El titular no será responsable de daños o perjuicios derivados del uso de la web, de las aplicaciones asociadas o de la información contenida en ellas. Tampoco se responsabiliza de los enlaces a páginas externas que no sean gestionadas directamente por el titular. Así como tampoco se responsabiliza de la información que pudiese ser introducida en los sitios web o aplicaciones por terceros ajenos al titular.

El Usuario reconoce que la Empresa no garantiza la ausencia de errores o interrupciones en los servicios, ni la exactitud o actualidad de los contenidos. Grupo PALDDD no será responsable de los daños o perjuicios derivados del uso, acceso o imposibilidad de acceso a los servicios, salvo aquellos cuya responsabilidad no pueda ser limitada conforme a la legislación española vigente.

Grupo PALDDD se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren la ley, el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, spamming, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación.

En cualquier caso, Grupo PALDDD no será responsable de las opiniones vertidas por los Usuarios a través de comentarios u otras herramientas de blogging o de participación que pueda haber, incluyendo el material audiovisual o de otro tipo que terceros ajenos a la administración del sitio web o aplicaciones y Grupo PALDDD puedan haber publicado o alojado en el presente sitio web.

Grupo PALDDD crea, fabrica, mantiene y presta soporte para aplicaciones, sitios webs, materiales, productos y servicios que están dirigidos principalmente a Usuarios residentes en España. Grupo PALDDD no asegura que el Sitio Web cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente. Si el Usuario reside o tiene su domicilio en otro lugar y decide acceder y/o navegar en el Sitio Web o App lo hará bajo su propia responsabilidad, deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación local que le es aplicable, no asumiendo responsabilidad alguna que se pueda derivar de dicho acceso.

5.4. Enlaces a terceros

Los sitios web y aplicaciones de Grupo PALDDD pueden contener enlaces a páginas externas o servicios de terceros. La inclusión de estos enlaces no implica

respaldo ni responsabilidad por el contenido de los mismos, siendo el acceso exclusivo responsabilidad del Usuario.

Grupo PALDDD, salvo que se exprese lo contrario con las debidas etiquetas y marcas de contenido promocional, no ofrece ni comercializa por sí ni por medio de terceros los productos y/o servicios disponibles en dichos sitios enlazados.

Grupo PALDDD en ningún caso garantiza que se revisará o controlará el contenido de otros sitios web, así como tampoco aprueba, examina ni hace propios los productos y servicios, contenidos, archivos y cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados.

5.5. Responsabilidad del usuario

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos, servicios y utilidades ofrecidas, sin incurrir en actividades ilícitas, contrarias a la buena fe o que puedan suponer un perjuicio para los derechos e intereses del titular o de terceros.

El usuario, además de comprender el presente aviso legal y declarar su lectura en el acceso, registro y navegación por los servicios de la empresa, declara ser conocedor de que el sitio web, salvo que disponga lo contrario, puede contener textos legales complementarios al presente Aviso Legal y con el acceso, registro o navegación, declara haber leído tanto el presente texto como los complementarios y está conforme con su aplicación. Estos se le notificará al Usuario cuando se le requieran datos personales distintos a los especificados para su tratamiento en la presente política de privacidad o suponga un cambio de las condiciones aquí dispuestas. En todo caso, si no está conforme con la presente PdP, Aviso Legal o TyC, o con sus textos complementarios, no utilice nuestros servicios ni software, ya que en caso contrario estará manifestando su aceptación.

5.6. Propiedad Intelectual e Industrial

Grupo PALDDD, por sí o en calidad de cesionaria, ostenta la titularidad de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre sus productos, servicios y software, o, en su defecto, ostenta derechos de uso o representación suficiente de los titulares originarios. Asimismo, le pertenecen los derechos sobre todos los elementos incorporados en los mismos (a título enunciativo, imágenes, sonidos, archivos de audio y vídeo, textos, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras y diseños, selección de materiales utilizados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.).

Tales elementos constituyen obras protegidas conforme al ordenamiento jurídico español y a la normativa europea en materia de propiedad intelectual e industrial,

así como a los tratados internacionales suscritos por el Reino de España. Quedan excluidos de esta protección aquellos contenidos, enlaces y materiales alojados en servicios de terceros no gestionados por Grupo PALDDD.

Todos los derechos están reservados. De acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente en materia de propiedad intelectual, se prohíbe expresamente la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra forma de explotación, incluida la puesta a disposición en cualquier medio o soporte, total o parcial, sin la previa autorización expresa y por escrito de Grupo PALDDD o, en su caso, del titular legítimo de los derechos.

El Usuario se obliga a respetar en todo momento los derechos de propiedad intelectual e industrial de Grupo PALDDD. Únicamente se autoriza la visualización, impresión, copia o almacenamiento de los elementos en dispositivos físicos propios, siempre que se destinen a un uso estrictamente personal y privado. El Usuario no podrá en ningún caso suprimir, alterar, eludir o manipular los dispositivos de protección o sistemas de seguridad que pudieran estar instalados en las webs o aplicaciones titularidad de la Empresa.

El acceso a las webs y aplicaciones de Grupo PALDDD no otorga en ningún caso a los Usuarios licencia ni facultad alguna sobre los derechos de explotación de dichos contenidos con fines comerciales, salvo autorización expresa y previa del titular o de los titulares de los derechos correspondientes.

En el supuesto de que un Usuario o un tercero estime que alguno de los contenidos publicados infringe derechos de propiedad intelectual o industrial, podrá comunicarlo a Grupo PALDDD mediante solicitud dirigida a copyright@grupopalddd.tk, aportando prueba suficiente de la titularidad de los derechos invocados. Grupo PALDDD, sin asumir responsabilidad respecto de los contenidos introducidos por terceros en sus plataformas, analizará la reclamación y, en caso de acreditarse la infracción, procederá a la retirada del contenido. Asimismo, se habilita al reclamante la posibilidad de formular alegaciones frente a resoluciones de rechazo, desestimación o archivo de solicitudes previamente presentadas.

Los datos personales facilitados en el marco del procedimiento de reclamación se tratarán exclusivamente para la gestión de la misma, sin fines comerciales o mercantiles, y el remitente declara que la información aportada y sus datos personales son veraces, oficiales y vigentes en la fecha de presentación de la reclamación o de las alegaciones.

5.7. Modificaciones de los Servicios y Términos

Grupo PALDDD se reserva el derecho a modificar, suspender o interrumpir temporal o permanentemente los servicios, así como a actualizar estos Términos y

Condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, notificando a los Usuarios a través de los canales correspondientes cuando ello sea necesario.

Las relaciones contractuales o de uso establecidas con anterioridad a la modificación se regirán por los términos vigentes en el momento de la aceptación por el Usuario, sin perjuicio de la aplicación de normas de carácter imperativo posteriores.

5.8. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación española vigente. Para cualquier controversia derivada de la interpretación, cumplimiento o ejecución de estos términos, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes del domicilio del Usuario, salvo disposición legal imperativa en contrario.

5.9. Validez de certificados digitales

El Usuario y Grupo PALDDD reconocen plena validez, eficacia jurídica y fuerza probatoria tanto a los certificados digitales emitidos por la Autoridad de Certificación interna "Grupo PALDDD AC Root" como a los certificados electrónicos cualificados y reconocidos conforme al Reglamento (UE) n.º 910/2014, de 23 de julio, relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior (Reglamento eIDAS), así como a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Dichos certificados, en cualquiera de sus formas reconocidas, podrán emplearse para la identificación, autenticación, firma electrónica y validación de comunicaciones electrónicas, así como para la formalización de actos jurídicos y contractuales entre el Usuario y Grupo PALDDD.

La aceptación de los presentes términos implica el reconocimiento expreso de la validez absoluta de los certificados referidos en el presente apartado, sin que sea necesaria su reiteración en cada interacción o procedimiento.

6. Legislación aplicable y jurisdicción

El titular se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del Sitio Web y Contenidos, o por el incumplimiento del presente texto legal.

La relación entre el Usuario y el titular se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia en relación con

la interpretación y/o a la aplicación del presente texto, las partes someterán sus conflictos a la jurisdicción ordinaria sometiéndose a los jueces y tribunales que correspondan conforme a derecho.

En caso de incumplimiento por parte del usuario de este texto legal o de sospecha razonable por parte del titular, de que el usuario las está incumpliendo, el titular se reserva el derecho de limitar, suspender o terminar el acceso al sitio web, adoptando cualquier medida técnica que sea necesaria con ese fin.

El Usuario, al vincularse con los presentes Términos y Condiciones de los productos, servicios y software de Grupo PALDDD, acepta resolver amistosamente cualquier litigio o disputa que mantenga con Grupo PALDDD o con la titularidad del producto, servicio o software, fuera de los ámbitos legales y judiciales, así mismo, cualquier procedimiento ya iniciado por el Usuario debería desestimarse por el usuario o la entidad (en el caso de personas jurídicas) como causa de esta vinculación, en caso de no llegar a acuerdo, será Grupo PALDDD quien deba autorizar por escrito someterse al arbitraje de los Juzgados y Tribunales o el organismo que corresponda tras previo arbitraje obligatorio del Usuario con Grupo PALDDD.

En el caso de que alguna de las disposiciones contenidas en el presente documento sea declarada nula, se procederá a la retirada o sustitución de la misma. En cualquier caso, dicha declaración de nulidad no afectará a la validez del resto de disposiciones recogidas en el presente aviso legal o sus textos complementarios.

7. Modificaciones

Grupo PALDDD se reserva el derecho a modificar el presente texto, así como cualquier otro texto legal para adaptar novedades legislativas o jurisprudenciales, así como por cambios en la actuación y estrategia empresarial de Grupo PALDDD y sus sociedades vinculadas, marcas y colaboradores externos por lo que recomendamos su lectura antes de cada acceso y navegación por el sitio web.

No obstante lo anterior, las relaciones establecidas con los usuarios, con anterioridad a la modificación del presente Aviso Legal y Política de Privacidad, se regirán por las normas previstas en el momento en que el usuario accedió al sitio Web para su establecimiento.

Grupo PALDDD proporciona a los usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo, puedan acceder a este Aviso Legal y Política de Privacidad y Protección de Datos, o cualquier texto complementario relacionado con el acceso y uso de los servicios propiedad del Grupo PALDDD.

8. Contacto

El Usuario podrá ponerse en contacto con **Grupo PALDDD** para cualquier consulta, comunicación o ejercicio de derechos en materia legal, contractual o de protección de datos, a través del **Correo electrónico de atención general:** hola@grupopalddd.tk.